

Handleiding GGZ Consultatie

Zorgprofessional raadplegen



evie.nl



Inhoud

Zorgprofessional consulteren

▶ Stroomschema GGZ-consultatie	3
▶ Introductie	4
▶ Een adviesconsult aanvragen	6
▶ Werkwijze adviesconsult aanvragen in ZorgDomein	7
▶ Een consult inzien, opzoeken of beantwoorden	17

Stroomschema GGZ-consultatie



Indicaties o.a.:

- ▶ Vragen over medicatie
- ▶ Is een verwijzing nodig?
- ▶ Welke behandeling is passend?

Huisarts of POH-GGZ wil eenmalig expertise inroepen met als doel de begeleiding van de patiënt in de huisartspraktijk met het advies van de expert voort te kunnen zetten.

Wie consulteren?

- ▶ **Kaderhuisarts GGZ:**
Schriftelijk/digitaal consult.
- ▶ **Psychiater:**
Schriftelijk/digitaal consult.
Face-to-face consult met patient op locatie.
Face-to-face consult met patient via beeldbellen.
- ▶ **Psycholoog:**
Schriftelijk/digitaal consult.
Face-to-face consult met patient op locatie.
Face-to-face consult met patient via beeldbellen.

Hoe consulteren?

- ▶ Via ZorgDomein, op dezelfde wijze als een reguliere verwijzing. **Zie ook Handleiding GGZ consultatie.**

Nadat de aanvraag is ingediend

- ▶ Beantwoordt de consultatiepartner deze binnen de gestelde termijn (zie zorgproduct in ZorgDomein).

Stuurt de consultatiepartner het advies naar de aanvrager via ZorgDomein en/of via een EDIFACT-bericht.

Is het antwoord met advies altijd terug te zien in ZorgDomein via de Regieknop.

Voorwaarden:

- ▶ Praktijk is aangesloten op het Evie-platform.
- ▶ Zorggroep heeft afspraken gemaakt over GGZ-consultatie.



Introductie

Wat is consultatie?

Wat is consultatie? **Consultatie betekent in de zorg raadpleging. Op het gebied van GGZ kan de consultatie door een huisarts of POH-GGZ ingezet worden om een partner uit de generalistische of specialistische GGZ te raadplegen.**

Waarom Consultatie?

Consultatie kan ingezet worden wanneer de huisarts of POH-GGZ verwacht een patiënt zelf te kunnen behandelen of begeleiden en het hierbij nodig of gewenst acht om kortdurende expertise in te roepen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een medicatieoverleg. Het is ook mogelijk expertise in te schakelen wanneer de huisarts of POH-GGZ twijfels heeft over wat er precies speelt aan problematiek bij een patiënt, waardoor het moeilijker in te schatten is of een doorverwijzing nodig is.

Consultatievragen kunnen gaan over diagnostiek, verwijsmogelijkheden of behandelopties (ook medicamenteus). Mede door toename van chronische patiënten en complexere zorgvragen bij de POH-GGZ kan het helpend zijn om zonder te hoeven verwijzen en de 'patiënt kwijt te raken' een vraag te beleggen bij een gespecialiseerde partner, zoals een psychiater, klinisch psycholoog, GZ-psycholoog of kaderarts GGZ.

Welke varianten van consultatie zijn er?

Binnen onze dienstverlening 'Evie GGZ-consultatie' maken we onderscheid tussen drie verschillende vormen van consultatie:

- **Schriftelijk of digitaal consult:** Eén adviesvraag vanuit de huisartspraktijk aan consultatiepartner. Consultatiepartner geeft advies via Zorgdomein aan huisarts.
- **Face-to-face consult op locatie:** Consultatiepartner spreekt patiënt eenmalig en geeft via Zorgdomein advies aan huisartspraktijk over te volgen beleid.
- **Face-to-face consult via beeldbellen:** Consultatiepartner spreekt patiënt eenmalig en geeft via Zorgdomein advies aan huisartspraktijk over te volgen beleid.

Een Consult aanvragen



Door middel van het adviesconsult kun je eenvoudig een medisch specialist consulteren, bijvoorbeeld via een digitaal of schriftelijk consult.

De voorwaarden om een consult te kunnen aanvragen

Om gebruik te kunnen maken van een Evie GGZ-consultatie, moet je zijn aangesloten bij Evie (waarbij Evie de CET gelden int). De zorggroep moet bovendien afspraken hebben gemaakt met Evie óf zorgverzekeraar over de

toepassing van adviesconsulten in de regio.

De toepassingen van een adviesconsult

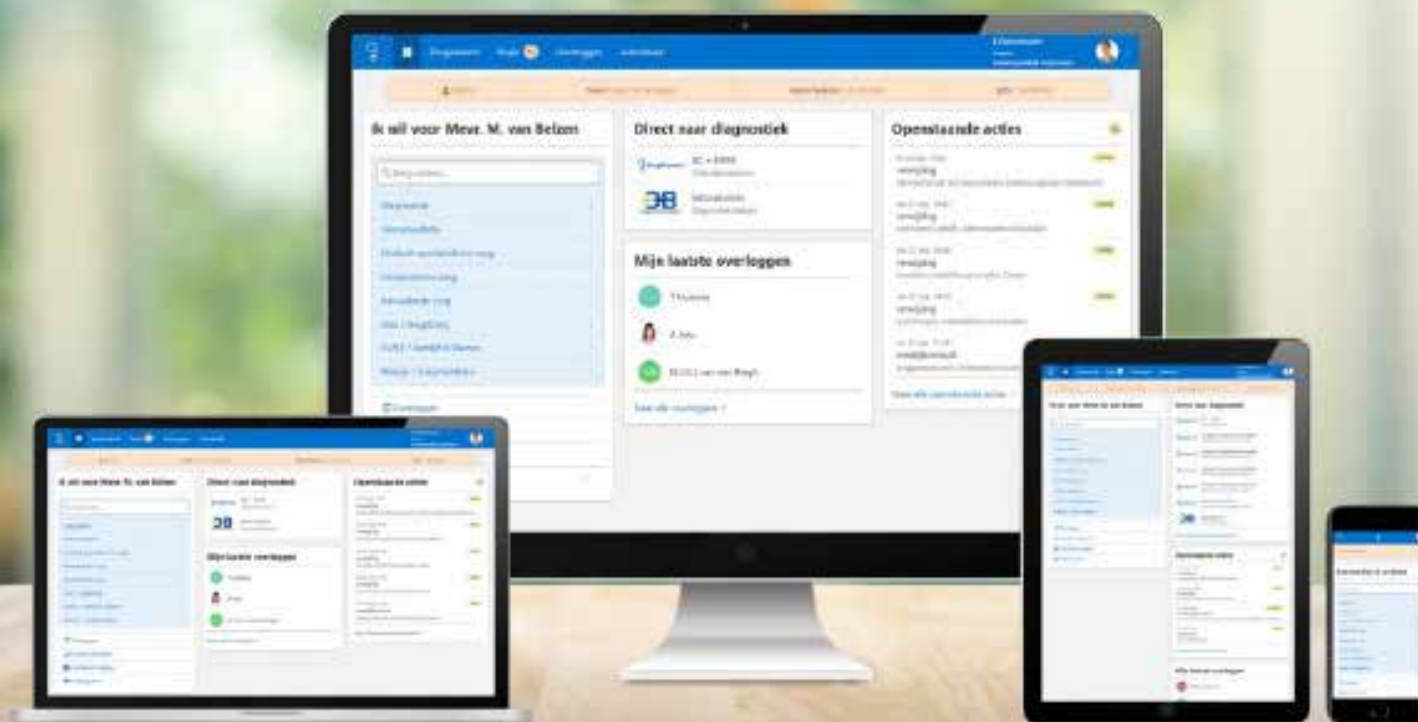
Het aanvragen van advies op afstand kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- ▶ De behandeling die je overweegt
- ▶ Het inzetten of afbouwen van medicatie
- ▶ Twijfel over eventuele doorverwijzing

De beantwoording door een specialist

De medisch specialist beantwoordt het adviesconsult binnen de termijn die weergegeven staat bij het product in ZorgDomein. De specialist verstuurt het antwoord naar de praktijk via ZorgDomein, via een EDIFACT-bericht of op beide manieren. In het protocolscherm (het scherm vóóordat je het adviesconsult daadwerkelijk start) lees je hoe de beantwoording zal plaatsvinden. De behandeling van de patiënt wordt voortgezet in de 1^e lijn, of de patiënt wordt alsnog doorverwezen.

Een adviesconsult aanvragen



Werkwijze adviesconsult aanvragen in ZorgDomein



Het aanvragen van een adviesconsult gaat op dezelfde wijze als het doen van een verwijzing. Er zijn twee mogelijkheden:

- ▶ Geestelijke gezondheidszorg ❶
- ▶ Teleconsultatie ❷

* In deze handleiding volgen we de routing vanuit 'Geestelijke gezondheidszorg'

Legenda

- ❶ Ga naar de volgende stap
- ➡ Uitlegkader

The screenshot shows the ZorgDomein interface for a patient named Mevr. M. van Belzen. The top navigation bar includes 'Zorgaanbod', 'Regie', 'Overleggen', and 'Adresboek'. The main content area is divided into four panels: 'Ik wil voor Mevr. M. van Belzen', 'Direct naar diagnostiek', 'Mijn openstaande acties', and 'Mijn laatste overleggen'. In the 'Ik wil voor Mevr. M. van Belzen' panel, the 'Geestelijke gezondheidszorg' option is highlighted with a red box and a red circle with the number 1, and the 'Teleconsultatie' option is highlighted with a red box and a red circle with the number 2. A red line connects the 'Geestelijke gezondheidszorg' option to the 'Direct naar diagnostiek' panel, and another red line connects the 'Teleconsultatie' option to the 'Mijn openstaande acties' panel. The 'Direct naar diagnostiek' panel shows a list of diagnostic services, including 'KC - MMB', 'CT onderste extremiteiten met c...', 'KCL en MMB', 'Rust-ECG', and 'Van der Ende'. The 'Mijn openstaande acties' panel shows a list of actions, including 'verwijzing', 'coördinatieverzoek', and 'verwijzing'.

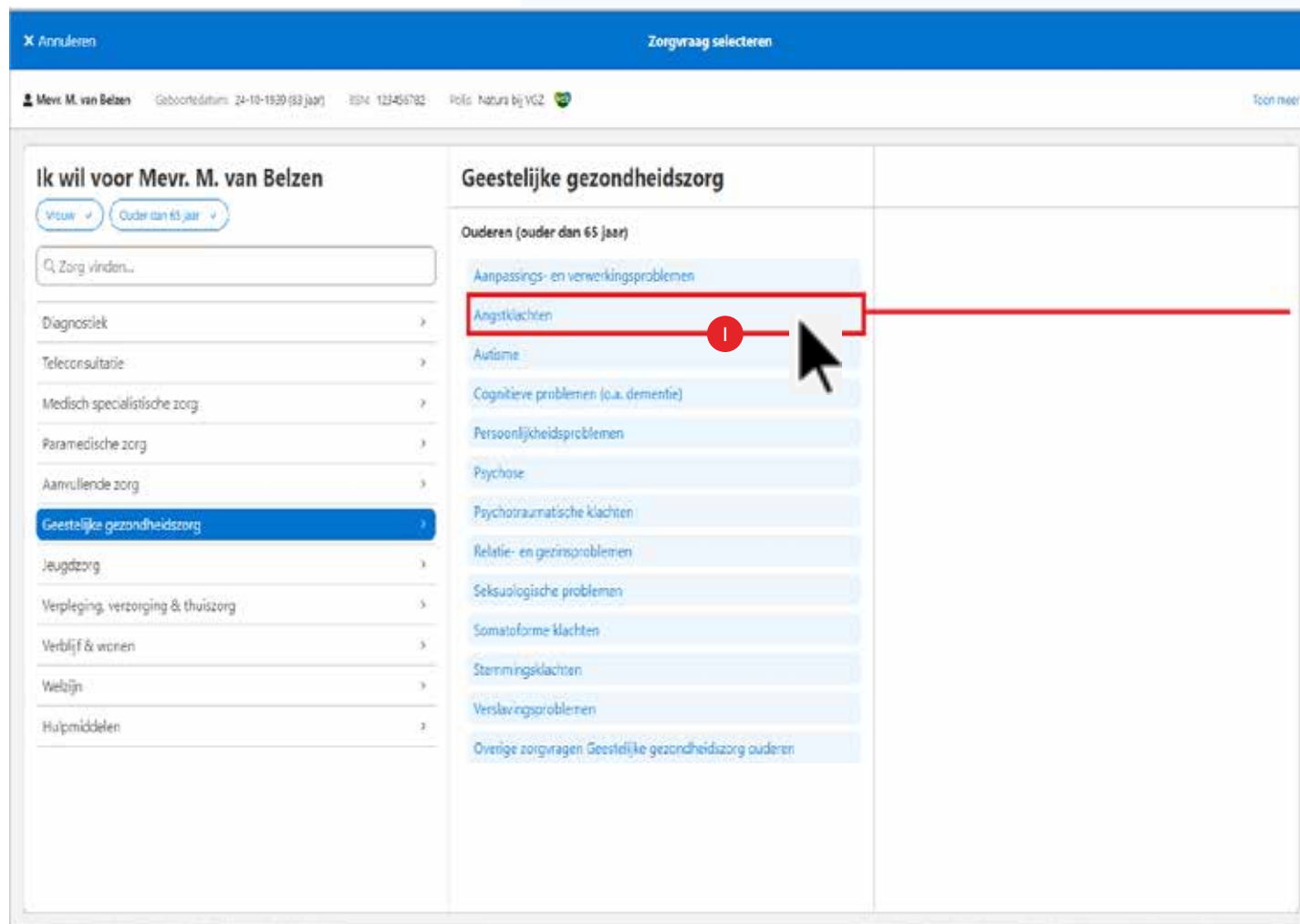
Zorgvraagselectie



Selecteer vervolgens de gewenste zorgvraag (bijv. 'Angstklachten'). 

Legenda

-  Ga naar de volgende stap
-  Uitlegkader



Zorgvraag selecteren

Ik wil voor Mevr. M. van Belzen

Geboortedatum: 24-10-1939 (83 jaar) | BSN: 123456789 | Polis: Natura bij VGZ

Zorg vinden...

- Diagnostiek
- Teleconsultatie
- Medisch specialistische zorg
- Paramedische zorg
- Aanvullende zorg
- Geestelijke gezondheidszorg**
- Jeugdzorg
- Verpleging, verzorging & thuiszorg
- Verblijf & wonen
- Welzijn
- Hulpmiddelen

Geestelijke gezondheidszorg

Ouderen (ouder dan 65 jaar)

- Aanpassings- en verwerkingsproblemen
- Angstklachten**
- Autisme
- Cognitieve problemen (o.a. dementie)
- Persoonlichheidsproblemen
- Psychose
- Psychotraumatische klachten
- Relatie- en gezinsproblemen
- Seksuologische problemen
- Somatoforme klachten
- Stemmingsklachten
- Verslavingsproblemen
- Overige zorgvragen Geestelijke gezondheidszorg ouderen

Zorgaanbod



Selecteer hier direct 'Bekijk zorgaanbod' via de oranje knop rechts onderin. ❶

Legenda

- ❶ Ga naar de volgende stap
- Uitlegkader

Annuleren Verwijzen naar GGZ

Filter zorgaanbod op echelon

Voor relevant zorgaanbod GGZ kunt u **direct het echelon kiezen** of **keuzeondersteuning doorlopen**.

Direct echelon kiezen

- ☐ Basis GGZ (bGGZ)
- ☐ Specialistische GGZ (sGGZ)
- ☐ Overige zorg GGZ

Keuzeondersteuning doorlopen

- ☐ Ernst
- ☐ **Subklinisch** - Wel klachten maar onvoldoende voor een diagnose
Ondanks het ontbreken van een diagnose kunnen de impact van de klachten op het dagelijks functioneren en de duur van de klachten reden zijn om gepaste hulp te bieden.
- ☐ **Licht** - Weinig kernsymptomen, maar voldoende voor een diagnose
De impact van de klachten op het dagelijks functioneren is beperkt. De cliënt ervaart een zekere belemmering in het dagelijks functioneren.
- ☐ **Matig** - Kernsymptomen van het ziektebeeld plus een aantal aanvullende symptomen
Er is sprake van waarneembare beperkingen in het dagelijks functioneren.
- ☐ **Ernstig** - De meeste symptomen zijn aanwezig en er is sprake van uitval
Of substantiële beperkingen in het dagelijks functioneren (bijvoorbeeld niet kunnen werken).

☐ Risico

1387 zorgproducten beschikbaar

Annuleren **Bekijk zorgaanbod**

Het aanbodscherf



Het aanbodscherf toont het beschikbare zorgaanbod. Naast verwijzingen, vind je hier alternatieven zoals advies op afstand 1.

In het filtermenu is het mogelijk te filteren op type zorgproduct (bijv. 'adviesconsult').

Is er geen adviesconsult aanbod beschikbaar? Ga met je zorggroep en de zorgaanbieders in gesprek over de mogelijkheden.

Zorgproduct kiezen

Filters | Wissen

Zorgaanbieder
Selecteren...

Urgentie
☐ Geen verhoogde urgentie
☐ Spoed
☐ Maximale toegangstijd (kalenderdagen)

Straal
☐ < 15 km
☐ < 50 km

Hoe wordt de zorg geleverd
☐ Bij de zorgaanbieder
☐ Advies op afstand

Productnaam	Beschrijving	Locatie	Urgentie
Adviesconsult Evie GGZ-consultatie: Consult op locatie van patiënt bij psychiater.	Psychiater spreekt patiënt eenmalig en geeft via ZorgDomein advies aan huisartspraktijk over te volgen beleid.	Bij de zorgaanbieder	4 dagen
Adviesconsult Evie GGZ-consultatie: Consult via beeldbellen tussen patiënt en psychiater.	Psychiater spreekt patiënt eenmalig en geeft via ZorgDomein advies aan huisartspraktijk over te volgen beleid.	Advies op afstand	4 dagen
Adviesconsult Evie GGZ-consultatie: Schriftelijke vraag huisartspraktijk naar psychiater.	1. Een adviesvraag vanuit de huisartspraktijk aan psychiater. 2. Psychiater geeft advies via ZorgDomein aan huisarts.	Advies op afstand	4 dagen

Actueel zorgaanbod van andere organisaties

Aanvraagformulier versturen



In het aanvraagformulier wordt een deel van de velden automatisch ingevuld vanuit het HIS.

Vul het aanvraagformulier verder in en voeg desgewenst bijlagen toe **1**.

Wanneer de aanvraag compleet is, verstuur je het formulier met de button onderaan de pagina.

Legenda

1 Ga naar de volgende stap

Uitlegkader

Later afronden Meekijkconsult longgeneeskunde

Aanvraagformulier

Aanvraag

Vraagstelling *

Jornaal Aanvullende informatie

☒ Deelcontacten

☒ deelcontact 01-07-2020

☒ S Hier wordt de S-regel uit het HIS geplaatst

☒ U Hier wordt de U-regel uit het HIS geplaatst

☒ E Hier wordt de E-regel uit het HIS geplaatst

☒ P Hier wordt de P-regel uit het HIS geplaatst

☐ deelcontact 02-10-2019

☐ deelcontact 17-09-2019

1 Bijlagen Bijlage toevoegen:

Lokaal bestand

Toegestane bestandsformaten zijn: mpg, docx, tiff, tif, doc, pdf, gif, jpg, jpeg, png, wav, mp3, avi.
Een bestand mag maximaal 10MB groot zijn. Het maximum voor alle bestanden samen is 20MB.

Met collegiale groet,

Dhr. B. Demohuisarts, hulsarts

Annuleren Voorvertoning Later afronden **Doorgaan**

Patiëntgegevens
Mevr. M van Belzen
Geboortedatum 24-10-1939
BSN 123456702
[Toon alles](#)

Meekijkconsult
[Protocol inzien](#)
Datum 23-09-2020 21:53
[Toon alles](#)

Ontvanger

Oefenziekenhuis Breukelen, locatie 1, Breukelen
[Toon alles](#)

Verzender

Advies op locatie



Deze pagina verschijnt niet bij een schriftelijk óf digitaal consult.

[Annuleren](#) **Advies psychiatrie**

Informeer uw patiënt

Geef hieronder aan op welke wijze u de patiënt over de verwijzing wilt informeren

☒ **Patiënt online informeren**
U geeft de patiënt online toegang tot actuele informatie over de verwijzing en het verwijstobject

E-mailadres *

Mobiel nummer *

Verwijsbrief en/of aanvraagformulier delen? ☐ Ja ☒ Nee

Persoonlijk bericht of aanvullende instructies

☐ **Patiënt op papier informeren**
U print het patiëntbericht en beschikbare informatiebladen en geeft deze mee aan de patiënt

[Annuleren](#) [Verstuur aanvraag](#)

Patiëntgegevens

Mart, M. van IJzen
Geboortedatum: 20-10-1959
BSN: 123456782
[Toon alles](#)

Advies

Protocol inzien
Datum: 18-01-2024 17:18
[Toon alles](#)

Ontvanger

[Inzichten](#)
Oefendijkshuis Breukelen, Breukelen, Locatie 1
[Toon alles](#)

Verzender

H. Hulsarts
Huisarts
Huisartsenpraktijk ZorgDomein
[Toon alles](#)

Adviesconsult Evie GGZ-Consultatie



Voor je de aanvraag definitief in gang zet, zie je hier een samenvatting van informatie. Controleer het veld 'voorbereiding' om te checken welke informatie/documentatie je eventueel mee zou kunnen sturen.

advies psychiatrie

Mevr. M. van Belzen | Geboortedatum: 24-10-1939 (84 jaar) | BSN: 123456782 | Polis: Natura bij VGZ

Protocol

Zorgaanbieder	Defenziekenhuis Breukelen, Breukelen, locatie 1 Meekijkconsult GGZ
Zorgproduct	Advies psychiatrie
Traject	GGZ meekijkconsult
Toegangstijd	N.v.t.

Voor de verwijzer

Inclusiecriteria	Inclusiecriteria: De patiënt moet toestemming hebben gegeven aan de verwijzer voor opname van de patiënt gegevens uit dit meekijkconsult in het EPD van de aanbieder.
Aanwijzingen	- Terugkoppeling naar huisarts gaat middels brief via Zorgdomein - U ontvangt binnen 3 werkdagen antwoord.

[Terug](#) [Start aanvraag](#)

Aanvraag afgerond



Je aanvraag is nu definitief afgerond, je kunt teruggaan naar de gewenste pagina.

The screenshot shows a web interface with a blue header bar. On the left of the header is a link 'Uitloggen' with a right-pointing arrow. On the right is the text 'Advies psychiatrie'. The main content area is white and contains a confirmation message. At the top of this area is the heading 'Uw aanvraag via ZorgDomein is succesvol afgerond'. Below this is a green box containing a checkmark icon and the text: 'Uw aanvraag voor **M. van Belsen** is verstuurd naar Oefenziekenhuis Breukelen, Breukelen, locatie 1 met ZorgDomein-nummer: ZD00007645. Below this, there are two lines of text: 'Op **patient@knotnerus.nl** ontvangt uw patiënt een e-mail waarmee ingelogd kan worden op ZorgDomein.' and 'Op **+31653936455** ontvangt uw patiënt een sms-code tijdens het inloggen.' Below the green box is the section 'Informatie voor uw patiënt'. It contains two lines of text: 'Onderstaande informatie en meer, is digitaal beschikbaar voor uw patiënt via ZorgDomein.' and 'De zorginstelling heeft geen aanwijzingen voor uw patiënt ingevuld.' At the bottom right of the white content area are three buttons: 'Naar regio', 'Naar startscherm', and 'Uitloggen' with a right-pointing arrow.

Uw aanvraag via ZorgDomein is succesvol afgerond

✓ Uw aanvraag voor **M. van Belsen** is verstuurd naar Oefenziekenhuis Breukelen, Breukelen, locatie 1 met ZorgDomein-nummer: ZD00007645.

Op **patient@knotnerus.nl** ontvangt uw patiënt een e-mail waarmee ingelogd kan worden op ZorgDomein.

Op **+31653936455** ontvangt uw patiënt een sms-code tijdens het inloggen.

Informatie voor uw patiënt

Onderstaande informatie en meer, is digitaal beschikbaar voor uw patiënt via ZorgDomein.

De zorginstelling heeft geen aanwijzingen voor uw patiënt ingevuld.

Naar regio Naar startscherm Uitloggen →

Inzien van beantwoorde adviesconsulten

Door huisarts of POH-GGZ



Als huisarts of POH-GGZ kun je onder Regie 1 beantwoorde adviesconsulten inzien 2. Daarnaast ontvang je het antwoord van de specialist direct per EDIFACT-bericht in je HIS.

Filters

Status

- ☐ Openstaand
- ☐ Ontvangen
- ☐ Verzonden

☐ Items van collega's

Patiënt	Reden	Locatie	Verstrekker	Datum	Status
Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	verwijsafpraak, persoonlijke verzorging/verpleging thuis	Oefenziekenhuis Breukelen, locatie 2, Breukelen	B Demohuisarts, Huisarts	04-02-2020	AFGEROND
Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	meekijkconsult, longgeneeskunde	Oefenziekenhuis Breukelen, locatie 1, Breukelen	B Demohuisarts, Huisarts	30-01-2020	AFGEROND
ZD20003450					
Documenten		Status	Bijlagen	Acties	
afspraakbericht		Verzonden		PDF [1]	
aanvraagformulier		Verzonden		PDF [1]	
antwoord		Verzonden		PDF [1]	
				Hergebruiken meekijkconsult ➔ Annuleren meekijkconsult ✕	
Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	meekijkconsult, longgeneeskunde	Oefenziekenhuis Breukelen, locatie 1, Breukelen	B Demohuisarts, Huisarts	30-01-2020	AFGEROND
Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	meekijkconsult, longgeneeskunde	Oefenziekenhuis Breukelen, locatie 1, Breukelen	B Demohuisarts, Huisarts	30-01-2020	AFGEROND
Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	meekijkconsult, longgeneeskunde	Oefenziekenhuis Breukelen, locatie 1, Breukelen	B Demohuisarts, Huisarts	30-01-2020	AFGEROND

Legenda

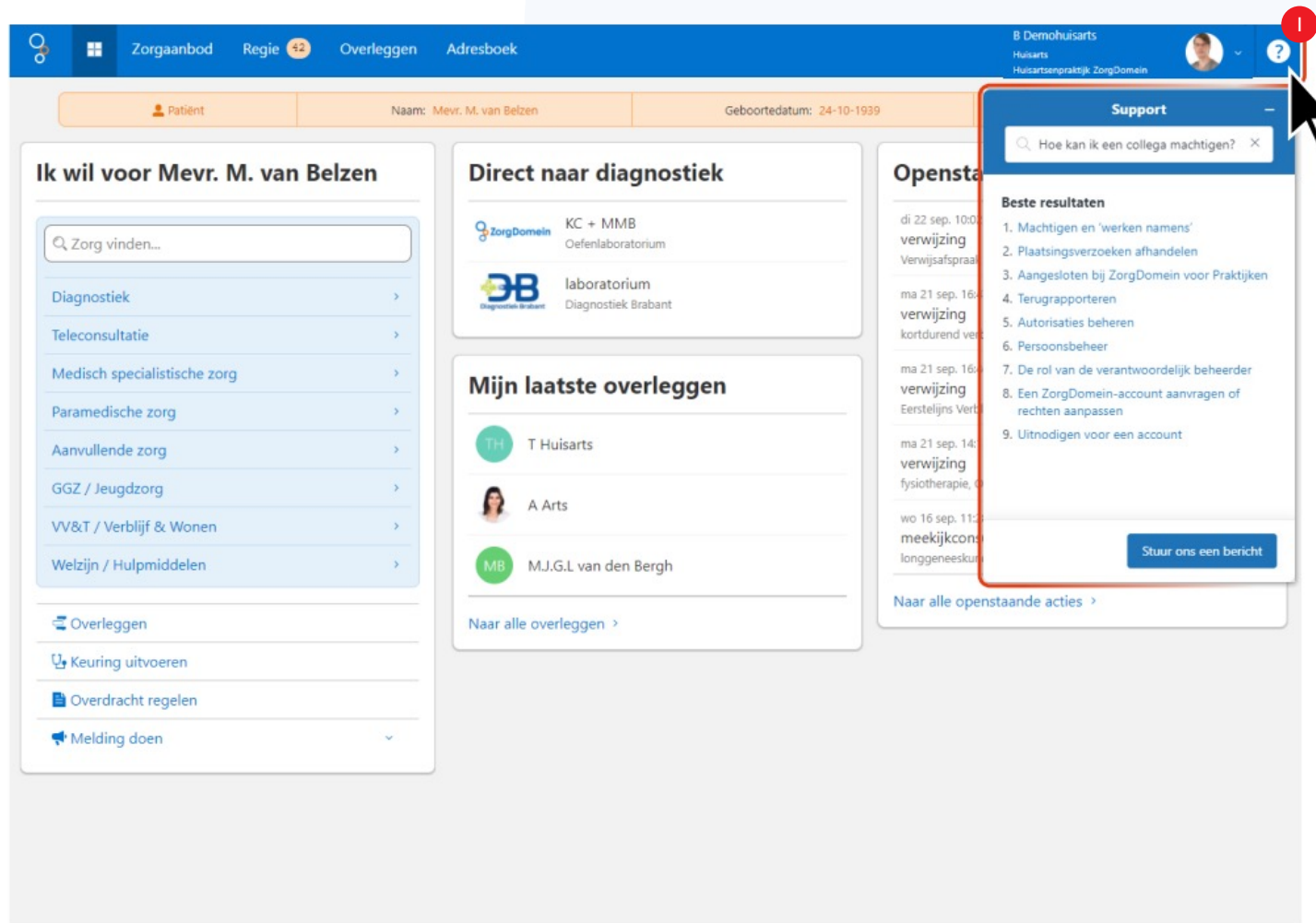
1 Ga naar de volgende stap

Uitlegkader

Meer weten over specifieke functionaliteiten van ZorgDomein?



Raadpleeg het Helpcenter door op het vraagteken rechtsboven te klikken  of ga naar zorgdomein.com/support.



The screenshot displays the ZorgDomein web application interface. At the top, a blue navigation bar contains links for 'Zorgaanbod', 'Regie', 'Overleggen', and 'Adresboek'. The user's profile 'B. Demohuisarts' is visible in the top right corner. A red circle with an exclamation mark highlights a question mark icon next to the profile. A mouse cursor is clicking on this icon, which has opened a 'Support' dropdown menu. This menu contains a search bar with the text 'Hoe kan ik een collega machtigen?' and a list of nine topics under 'Beste resultaten'. A 'Stuur ons een bericht' button is at the bottom of the menu. The main content area shows patient information for 'Mevr. M. van Belzen' and various service categories like 'Direct naar diagnostiek' and 'Mijn laatste overleggen'.

Support

Hoe kan ik een collega machtigen? X

Beste resultaten

1. Machtigen en 'werken namens'
2. Plaatsingsverzoeken afhandelen
3. Aangesloten bij ZorgDomein voor Praktijken
4. Terugrapporteren
5. Autorisaties beheren
6. Persoonsbeheer
7. De rol van de verantwoordelijk beheerder
8. Een ZorgDomein-account aanvragen of rechten aanpassen
9. Uitnodigen voor een account

Stuur ons een bericht

Legenda

-  Ga naar de volgende stap
-  Uitlegkader

Consulten inzien, opzoeken, of beantwoorden

Voor de consultatiepartner



Hoe kan ik een adviesconsult beantwoorden?

Een openstaand adviesconsult is te vinden onder **Regie > Openstaand**. Bij het openstaande adviesconsult staat een knop 'beantwoorden'. Als je hier op klikt zie je de aanvraag met daaronder een antwoordformulier die je in kunt vullen. Als je het antwoord hebt geformuleerd klik je op de knop 'doorgaan' en 'versturen'.

Waar vind ik de openstaande en beantwoorde adviesconsulten?

Alle consulten van de afgelopen achttien maanden zijn te vinden onder **Regie**. De antwoorden kan je vinden onder 'Verzonden' en 'Alle'. De antwoorden op adviesconsulten hebben altijd een kenmerk **_ANTW** achter het ZO-nummer staan (bijvoorbeeld: ZD12345678_ANTW).

Kan ik de beantwoorde adviesconsulten van mijn collega inzien?

Om in ZorgDomein antwoorden van collega's binnen de maatschap in te kunnen zien is geen verdere actie nodig, het is wel noodzakelijk dat iedereen is gekoppeld (door de organisatie waarvoor je adviesconsulten beantwoordt) aan hetzelfde cluster. Ook een polimedewerker kan, mits gekoppeld aan dit cluster, de adviesconsulten en antwoorden inzien.

Kan ik mijn afwezigheid aangeven?

Dit is niet mogelijk, het is aan de desbetreffende specialist om back-up te organiseren. Je kunt back-up regelen door een andere specialist te machtigen vanuit je account, deze persoon zal dan namens jou werken. Meer informatie hierover kan je verkrijgen via de helpdesk van ZorgDomein. De andere persoon kan ook vanuit eigen titel beantwoorden wanneer hij/zij door de verantwoordelijk beheerder van jouw organisatie wordt toegevoegd aan het cluster.

